

Informativa sulla protezione dei dati dei contatti commerciali e consumatori (solo art. 3b) secondo l'Art. 13 del GDPR

Di seguito le informazioni riguardo la raccolta e il trattamento dei Vostri dati nell'ambito della relazione commerciale con Eberspächer e dei Vostri diritti a tale riguardo.

1. Titolare dei dati. Il responsabile del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR) è Eberspaecher s.r.l., Via del Canneto 45 Borgosatollo (BS) (nel seguito "Eberspächer", "We"), privacy-ESRL@eberspaecher.com.
2. Data protection officer. In caso di domande relative alla protezione dei dati in Eberspächer, siete pregati di contattare il nostro Data Protection Officer per e-mail all'indirizzo privacy-ESRL@eberspaecher.com
3. Trattamento dei dati nell'ambito della relazione commerciale con Eberspächer. Nell'ambito della relazione commerciale con Eberspächer vengono scambiato e processati dati personali Vostri e dei nostri dipendenti.
 - a. Gestione dei Clienti e delle controparti. Per la gestione dei nostri contatti commerciali processiamo sia informazioni relative all'Azienda (in particolare l'indirizzo, gli interlocutori e i loro dati di contatto, di seguito "i dati aziendali") che informazioni relative ai nostri contatti (in particolare nome, posizione e informazioni relative al loro contatto, di seguito "i dati di contatto") e a qualunque comunicazione con Voi. Tali dati vengono utilizzati al fine di garantire il contatto con i corretti interlocutori, di dare correttamente seguito alle Vostre richieste e ai Vostri ordini e di mantenere il nostro rapporto commerciale. La base legale è l'Art. 6 paragrafo 1 lettera b del GDPR.
 - b. Gestione di richieste di natura tecnica e tecnico-commerciale da parte di utilizzatori e clienti finali. Processiamo i dati di contatto di consumatori finali (nome, numero di telefono, indirizzo e-mail) nell'ambito della gestione di richieste di supporto tecnico o di informazioni ricevute per telefono o e-mail. I dati vengono processati esclusivamente al fine della gestione di tali richieste. La base legale è l'Art. 6 par. 1 let. B del GDPR.
 - c. Ordini, gestione degli ordini e fatturazione. Nell'ambito del trattamento degli ordini e della fatturazione vengono raccolte informazioni relative ad offerte, ordini e fatture nonché informazioni relative alle coordinate bancarie. Anche in questo contesto è possibile che vengano processati i dati di contatto dell'interlocutore. La base legale è l'Art. 6 paragrafo 1 lettera b del GDPR. Nel caso venga ritenuto opportuno, è possibile che vengano richiesti informazioni relative al merito di credito da Società specializzate. Questo tipo di richiesta viene effettuata utilizzando i dati in nostro possesso e servono a valutare la liquidità al fine di minimizzare il rischio di perdite. Ci avvaliamo, tra gli altri, di report elaborati da Cerved Group S.p.A.

La base legale del suddetto processamento dei dati è l'Art. 6 par. 1 lett. 1 f del GDPR, sulla base del nostro legittimo interesse ivi definite.

d. Responsabilità di prodotto e garanzia. I vostri dati vengono processati per la rivendicazione di diritti e per la difesa in sede legale. Al fine di verificare rivendicazioni legali e contrattuali possono rendersi necessarie informazioni relative ai prodotti oggetto del contratto, la loro installazione, l'utilizzo e i dati relativi alla fattura di acquisto. In aggiunta ai dati relativi all'azienda cliente e ai relativi interlocutori, nell'ambito della verifica delle rivendicazioni possono essere processati anche dati relativi al cliente finale contenuti in fattura e nell'ordine. La base legale è l'Art. 6 par. 1 let. B del GDPR.

e. Controllo di gestione e reportistica. Informazioni relative a ordini e fatture vengono utilizzate anche per contabilità interna e controllo dei costi e delle performance, utili ai fini della pianificazioni e delle gestione aziendale. La base legale è l'Art. 6, par. 1 let. f del GDPR. In questo contesto non vengono normalmente processati dati personali. Utilizzo promozionale e newsletter. I dati aziendali, le informazioni di contatto e, se applicabile, le informazioni relative a ordini passati vengono utilizzati al fine di inviare informazioni aggiuntive sui nostri prodotti e servizi che potrebbero riguardarvi e relative notizie, promozioni e offerte. L'invio avviene mediante posta o per e-mail. Utilizziamo per contattarvi l'indirizzo e-mail che ci avete fornito. Potete opporvi in qualunque momento all'utilizzo dei vostri dati a scopo pubblicitario contattandoci, ad esempio per posta o per e-mail, all'indirizzo specificato al punto 1. La base legale per il trattamento legale di cui sopra è l'Art. 6 par. 1 let. F del GDPR. Inviando regolarmente la newsletter Eberspächer per informarvi riguardo a prodotti, servizi, novità, promozioni e offerte. Potete disiscrivervi dalla newsletter in qualunque momento tramite il link contenuto nella newsletter o inviando un breve messaggio all'indirizzo fornito nella newsletter. La base legale per il trattamento di cui sopra è l'Art. 6, par. 1 let. A del GDPR.

4. Destinatari. I dati di contatto saranno processati esclusivamente da Eberspächer e non verranno inoltrati a terzi. In alcuni casi, i dati verranno scambiati all'interno del Gruppo Eberspächer. Questo accade nel caso in cui un'Azienda del Gruppo ci fornisce servizi, o se esistono contratti quadro di collaborazione. I dati vengono inoltrati inoltre in quei casi in cui il legislatore lo richiede o lo impone (ad es., come parte di una verifica fiscale o per la prevenzione del riciclaggio di denaro). In alcuni caso, la condivisione con terzi dei vostri dati è necessaria per proteggere voi e i vostri interessi o per dare seguito ai nostri obblighi contrattuali. Questo tipo di condivisione ha luogo in particolare quando fornitori di servizi esterni vengono integrati nei nostri processi interni. In questi casi, il fornitore di servizi è vincolato a seguire precise istruzioni e riceve unicamente i dati nei limiti e per il tempo richiesti per la fornitura dello specifico servizio. In alcuni casi vengono utilizzati anche consulenti esterni e auditors, con i quali vengono sempre definiti contratti al fine di garantire la confidenzialità delle informazioni.

5. Tempo di conservazione

I dati vengono conservati per il tempo necessario per gli scopi di cui sopra, e comunque fintanto che rivendicazioni relative alla relazione commerciale possono essere sollevate o il mantenimento dei dati è richiesto per soddisfare gli obblighi contabili.

6. Integrità dei dati

Sono state implementate misure di sicurezza appropriate al fine di proteggere i Vostri dati personali da perdite accidentali, utilizzo non autorizzato, alterazione o accesso non autorizzato. Inoltre, l'accesso è limitato a quei dipendenti che ne hanno necessità per gli scopi di cui in questa Informativa. I dati vengono processati secondo le nostre istruzioni e tutti i dipendenti sono soggetti a obbligo di confidenzialità. Sono state implementate regole per la gestione di violazioni della protezione dei dati e informeremo Voi e le autorità responsabili di eventuali violazioni nell'ambito delle disposizioni legali in tal senso.

7. Le Vostre prerogative. La legge per la protezione dei dati Vi garantisce numerosi diritti. Avete il diritto di richiedere in qualunque momento una panoramica completa dei Vostri dati conservati presso di noi e di richiedere correzioni se necessarie. Potete anche richiedere che i vostri dati siano cancellati. Il trattamento dei vostri dati può essere limitato su Vostra richiesta se, ad esempio, l'accuratezza dei dati che vi riguardano è messa in discussione. Avete il diritto alla portabilità dei dati, secondo cui una copia digitale dei dati che ci avete fornito vi verrà inviata dietro vostra richiesta. Siamo inoltre tenuti a informarvi riguardo al Vostro diritto di appellarvi all'autorità per la supervisione della protezione dei dati (Garante per la Privacy, Piazza di Monte Citorio 121, 00186 Roma).

Avete il diritto di opporvi in qualunque momento all'utilizzo dei Vostri dati personali a fini pubblicitari. Potete disiscrivervi dalla nostra newsletter in qualunque momento come sopra descritto e revocare il Vostro consenso. Al fine di esercitare questo Vostro diritto, vi preghiamo di fare riferimento al contatto di cui al punto 1.

Maggio 2018