

8D-Report

Ziel des 8D-Reports ist es, das angezeigte Problem im Sinne der Nullfehlerstrategie abzustellen und ein Wiederauftreten zu verhindern. Durch den 8D-Report soll ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess angestoßen werden, der über das Problem hinaus zur Verbesserung der Prozesse und der Produktqualität beiträgt.

(8D Report: The aim of the 8D Report is to solve the identified problem in the sense of zero-defect strategy and prevent a recurrence. The 8D Report initiates a continuous improvement process, which contributes to solving the problem and to improving the processes and product quality.)

D1 Zusammenstellen eines Teams

Ein Team mit einem Teamleiter, welcher Ansprechpartner für den Kunden ist, soll gebildet werden. Dabei sollten die Teammitglieder über ausreichende Prozess- und Produktkenntnisse sowie QM – Systemkenntnisse verfügen.

(Use Team Approach: Establish a small team consisting of people who can contribute to solving the problem and implementing a solution. A champion has to be designated to support the team.)

D2 Problembeschreibung

Das Problem des Kunden ist eindeutig zu definieren und der Kern des Problems herauszuarbeiten. Bei Wiederholfehlern ist der ein Bezug herzustellen. Das Ausmaß des Problems muss erfasst und bestimmt werden.

(Describe the Problem: Collect and analyse statistical data that fully describe and quantify the problem. Get to the core of the problem)

D3 Sofortmaßnahmen festlegen und Wirkung kontrollieren

Maßnahmen sind festzulegen (z. B. Lagerüberprüfung, 100 % - Prüfung, Nacharbeit, Ersatzlieferung...), um das Auftreten des Problems beim Kunden zu verhindern, bis eine dauerhafte Lösung gefunden ist. Die Maßnahmen müssen mit dem Kunden frühestmöglich abgesprochen werden. Termin der ersten Anlieferung mit der Art der Kennzeichnung ist im 8D-Report anzugeben. Die Wirksamkeit dieser temporären Maßnahmen ist zu prüfen und weitere Maßnahmen gegebenenfalls zu veranlassen.

(Implement and Verify Interim (Containment) Actions: Implement actions that minimise the effects of the problem until a permanent corrective action can be found. Monitor continuously the effectiveness of the interim containment action.)

D4 Grundursache(n) feststellen

Alle möglichen Ursachen des Problems sind systematisch entlang der Prozesskette zu suchen (z. B. mit Hilfe des Ursache-Wirkungs-Diagramms, 5 W, Pareto, ...), um die wahrscheinliche(n) Grundursache(n) herauszufinden. Mit Tests und Experimenten ist diese Annahme zu belegen.

(Define and Verify the Root Cause(s): Identify potential causes which could explain why the problem occurred. Screen each potential cause against the problem profile and select the likely cause(s). Prove - using tests and experiments - which (of the) likely cause(s) is (are) the root cause(s) of the problem.)

D5 Geplante Abstellmaßnahme(n)

Maßnahmen zur Beseitigung der Grundursache(n) sind zu ermitteln und die optimale(n) dauerhafte(n) Maßnahme(n) auszuwählen. Termin der ersten Anlieferung mit der Art der Kennzeichnung ist im 8D-Report anzugeben. Durch Versuche muss bewiesen werden, dass das Problem dauerhaft gelöst wird und unerwünschte Nebenwirkungen vermieden werden.

(Choose and Verify Permanent Corrective Actions: List possible actions that could resolve the root cause(s) of the problem. Choose the 'best' permanent corrective action(s) and prove through testing that the chosen action(s) will solve the problem and not create any unwanted side effects.)

D6 Eingeführte Abstellmaßnahme(n)

Durch laufende Kontrollen muss sichergestellt werden, dass die Problemursache wirklich beseitigt ist. Der Aktionsplan ist durchzuführen. Mitarbeiterunterweisungen und Sichtprüfung der Mitarbeiter sind dabei Maßnahmen, die nur flankierend zur eingeführten Abstellmaßnahme (z. B. one-piece-flow, Poka-Yoke-Prinzip, ...) erlaubt sind. Die Wirksamkeit und die Auswirkungen müssen beobachtet und gegebenenfalls gegengesteuert werden.

(Implement Permanent Corrective Actions: Establish an action plan for the implementation of the chosen corrective action(s), provide for preventive action(s) if necessary and define how the effectiveness of the permanent corrective action(s) can be monitored continuously. Implement the action plan, check its effects and introduce further measures if necessary.)

D7 Wiederauftreten des Problems verhindern

Es muss durch vorbeugende Maßnahmen sichergestellt werden, dass das Problem nicht wieder auftreten kann (durch Änderung der FMEA, des Kontrollplans, des Prozessablaufplans, ...). Eine Übertragbarkeit der Maßnahme(n) auf ähnliche Produkte oder Prozesse muss geprüft und ggf. umgesetzt werden.

(Prevent Recurrence: Identify those weak points in current systems and/or processes that allowed the root cause(s) to emerge and take appropriate action to eliminate these weak points. Modify management and control systems, procedures and general practices to prevent recurrence of this or similar problems.)

D8 Würdigung der Teamleistung

Die Teamarbeit ist abzuschließen (Review) und der Erfolg zu würdigen. Der 8D-Report wird abgeschlossen, ggf. sind Bemerkungen anzugeben.

(Congratulate Your Team: Complete the team work. Recognise the collective efforts and achievements of the team and appreciate the result. Evaluate the newly gained experience and decide who should be informed about it.)