



**Deeskalation**

Deeskalation und Rücknahme erfolgt i. d. Regel nach fehlerfreier Wiederhollieferung sofern vorab die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen nachgewiesen wurde.

Bei Abweichungen im Reklamationsmanagement bis zum Nachweis der Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen

Nachdem Kriterien der Lieferantenbeurteilung mind. mit C => B bzw. B => A bewertet wurden

Beantragung durch Lieferant + schriftliche Rücknahme durch Eberspächer

**Deeskalation**

Deeskalation und Rücknahme Containment Stufe II erfolgt i. d. R. nach 20 Arbeitstage bzw. 10 IO - Lieferungen oder einer sechsmönatigen IO - Anlieferungsphase nachdem die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen nachgewiesen wurde.

Bei Abweichungen im Reklamationsmanagement bis zum Nachweis der Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen

Wirtschaftlichkeit des Produktes ist wieder hergestellt / unkritisch

Beantragung durch Lieferant + schriftliche Rücknahme durch Eberspächer

**Deeskalation**

Deeskalation und Rücknahme Containment Stufe II erfolgt i. d. R. nach 20 Arbeitstage bzw. 10 IO - Lieferungen oder einer sechsmönatigen IO - Anlieferungsphase nachdem die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen nachgewiesen wurde.

Bei Abweichungen im Reklamationsmanagement bis zum Nachweis der Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen

Wirtschaftlichkeit des Produktes ist wieder hergestellt / unkritisch

kritischer Lieferstatus wurde normalisiert. Die Korrekturmaßnahmen werden wirksam abgearbeitet.

Beantragung durch Lieferant + schriftliche Rücknahme durch Eberspächer

**+ für den Status New Business On Hold :**

Nachweis der Eignung des Lieferanten muss durch den Einkauf und das strategische Lieferantenmanagement erfolgen.

(z. B. Potentialanalyse und / oder Freigabeaudit - wie bei Neulieferant)