

Datenschutzhinweise für Geschäftspartner gem. Art. 13 DSGVO

Im Folgenden möchten wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu Eberspächer sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten.

1. **Verantwortlicher.** Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die Eberspächer GmbH, Industriezentrum NÖ Süd, Strasse 16, Obj. 69/3/6, 2355 Wr. Neudorf („Eberspächer“, „Wir“), privacy-EGES@eberspaecher.com.
2. **Datenschutzbeauftragter.** Bei Fragen zum Datenschutz bei Eberspächer können Sie sich gern an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter datenschutz@eberspaecher.com richten.
3. **Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu Eberspächer.** Im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Eberspächer verarbeiten wir auch personenbezogene Daten von Ihnen oder von Ihren Mitarbeitern.
 - a. **Kunden- und Partnermanagement.** Zur Verwaltung unserer Geschäftskontakte verarbeiten wir Angaben zu Ihrem Unternehmen (insbesondere Anschrift, ggf. Niederlassungen, vertretungsberechtigte Personen und deren Kontaktdaten, zusammenfassend im Folgenden: Firmendaten) sowie Angaben über die jeweiligen Ansprechpartner (insbesondere Namen, Position, berufliche Kontaktinformationen, zusammenfassend im Folgenden: Kontaktdaten) und etwaige Kommunikation mit Ihnen. Wir nutzen diese Daten, um bei der Kontaktaufnahme den passenden Ansprechpartner erreichen zu können, Ihre Anliegen und Aufträge sachgerecht bearbeiten zu können und unsere Geschäftsbeziehung zu pflegen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
 - b. **Bestellungen, Auftragsverwaltung und Abrechnung.** Im Rahmen der Auftragsbearbeitung und Abrechnung erfassen wir Informationen zu Angeboten, Aufträgen und Rechnungsposten sowie Angaben zu Bankverbindungen. Auch in diesem Kontext können Kontaktdaten von Ansprechpartnern verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Gegebenenfalls holen wir zu Ihrem Unternehmen Bonitätsabfragen bei einer Auskunft ein. Diese Abfrage erfolgt unter Mitteilung der Firmendaten und dient uns zur besseren Einschätzung der Liquidität, um Ausfallrisiken zu minimieren. Dazu arbeiten wir mit der Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien zusammen. Hinweise zur Datenverarbeitung durch die jeweilige Auskunft entnehmen Sie bitte auch dem gesonderten Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO auf der jeweiligen Seite der Auskunft:
Kreditschutzverband von 1870:
<https://www.ksv.at/datenschutzerklaerung>
- Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. 1 f DSGVO, beruhend auf unserem hier erläuterten berechtigten Interesse.
- c. **(Produkt-)Haftung und Gewährleistung.** Wir verarbeiten Ihre Daten zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten. Um gesetzliche und vertragliche Ansprüche zu prüfen, benötigen wir gegebenenfalls Informationen über die vertragsgegenständlichen Produkte, deren Einbau und Einsatz sowie Angaben zu Rechnungen. Neben Ihren Firmen- und Kontaktdaten werden im Rahmen der Anspruchsprüfung unter Umständen auch Angaben über Endkunden verarbeitet, die in der vorgelegten Rechnungs- und Auftragsdokumentation enthalten sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- d. **Controlling und Reporting.** Wir verwenden Angaben zu Aufträgen und Rechnungsposten auch für die interne Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling und das interne Reporting, das uns zur Unternehmenssteuerung und -planung dient. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. In diesem Zusammenhang werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten verarbeitet.
- e. **Werbliche Nutzung und Newsletter.** Wir verwenden Ihre Firmendaten und Kontaktdaten sowie ggf. Angaben zu den bisherigen Aufträgen, um Ihnen weitere, für Sie relevante Informationen zu unseren Produkten und Leistungen, sowie diesbezügliche Neuheiten, Aktionen und Angebote zukommen zu lassen. Diese senden wir Ihnen postalisch oder per E-Mail. Für die Kontaktaufnahme per E-Mail verwenden wir hierfür Ihre bei uns hinterlegten Kontaktdaten. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können sie jederzeit durch Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) widersprechen. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zudem bieten wir den Eberspächer Newsletter an, der Sie regelmäßig über die Eberspächer-Produkte und Leistungen, Neuheiten, Aktionen sowie Angebote informiert. Sie können den Newsletter jederzeit über den im Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder durch eine kurze Nachricht an die im Newsletter angegebene Abmelde-Adresse wieder abbestellen. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
4. **Empfänger.** Die Kontaktdaten werden grundsätzlich ausschließlich von Eberspächer verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. In bestimmten Fällen werden Daten innerhalb der

Eberspächer Unternehmensgruppe weitergegeben. Dies ist der Fall, wenn ein Konzernunternehmen für uns bestimmte Leistungen erbringt oder gemeinsame Rahmenverträge bestehen. Ferner werden Daten in den Fällen weitergegeben, in denen der Gesetzgeber dies verlangt oder verbindlich vorsieht (z.B. im Rahmen einer Steuerprüfung durch die Finanzbehörden oder im Rahmen der Geldwäscheprävention). In bestimmten Fällen ist die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erforderlich, um Ihre oder unsere Interessen zu wahren oder unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Eine solche Weitergabe erfolgt insbesondere, wenn wir externe Dienstleister in unsere internen Abläufe einbinden. In diesen Fällen ist der Dienstleister weisungsgebunden und erhält Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist. Darüber hinaus setzen wir teilweise externe Berater und Prüfer ein. Mit diesen sind stets Vereinbarungen geschlossen, die die Vertraulichkeit aller Angaben sicherstellen.

5. **Speicherdauer**

Die Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den beschriebenen Zweck benötigt werden, mindestens jedoch so lange Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung bestehen könnten und eine Aufbewahrung zur Erfüllung der gesetzlichen, buchhalterischen Pflichten erforderlich ist.

6. **Datensicherheit**

Wir haben geeignete Sicherheitsmaßnahmen eingeführt um Ihre personenbezogenen Daten vor zufälligem Verlust, unberechtigter Nutzung, Veränderung oder Offenlegung oder unberechtigtem Zugriff zu schützen. Außerdem beschränken wir den Zugriff auf Ihre Daten auf Mitarbeiter, die diese für den Informationszweck benötigen. Die Daten werden nur nach unseren Anweisungen verarbeitet und alle Mitarbeiter unterliegen Geheimhaltungsverpflichtungen. Wir haben Regelungen zum Umgang mit Datenschutzverstößen implementiert und werden Sie und jede zuständige Behörde im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen über einen Verstoß informieren

7. **Ihre Rechte.** Sie haben verschiedene datenschutzrechtliche Rechte. Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht der von uns gespeicherten Daten zu verlangen und diese ggf. berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt

wird. Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen. Schließlich sind wir auch verpflichtet, Sie auf Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Amt der NÖ Landesregierung, Datenschutzkoordinator DDr. Thomas Preiß, Landhausplatz 1, 3109 St. Pölten) hinzuweisen.

Im Hinblick auf die werbliche Nutzung Ihrer Daten haben Sie das Recht dieser zu widersprechen. Von unserem Newsletter können Sie sich jederzeit wieder wie oben beschrieben abmelden und etwaige Einwilligungen können Sie widerrufen. Wenden Sie sich für die Geltendmachung Ihrer Rechte bitte an die oben in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

Datum: Februar 2023