

## Informace o ochraně osobních údajů pro obchodní partnery v souladu s článkem 13 nařízení GDPR

V následujícím textu bychom vás rádi informovali o shromažďování a zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s vaším obchodním vztahem se společností Eberspächer a o vašich právech v tomto ohledu.

1. **Odpovědná osoba.** Za zpracování údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) odpovídá společnost Eberspächer Praha s.r.o., Náchodská 116/208, 193 00 Praha 9, (dále jen „společnost Eberspächer“, „my“), privacy-EPRA@eberspaecher.com.
2. **Pověřenec pro ochranu osobních údajů.** Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany osobních údajů ve společnosti Eberspächer, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím [e-mailu datenschutz@eberspaecher.com](mailto:e-mailu.datenschutz@eberspaecher.com).
3. **Zpracování údajů v souvislosti s obchodním vztahem se společností Eberspächer.** V rámci obchodního vztahu se společností Eberspächer zpracováváme také osobní údaje získané od vás nebo vašich zaměstnanců.
  - a. **Správa zákazníků a partnerů.** V rámci správy svých obchodních kontaktů zpracováváme informace o vaší společnosti (zejména adresu, sídla poboček, jména zplnomocněných zástupců a jejich kontaktní údaje; souhrnně: údaje o společnosti), dále údaje o jednotlivých kontaktních osobách (zejména jméno, funkci, pracovní kontaktní údaje; souhrnně: kontaktní údaje) a veškerou komunikaci s vámi. Tyto údaje používáme k tomu, abychom mohli kontaktovat příslušnou kontaktní osobu, řádně zpracovat vaše požadavky a objednávky a udržovat vzájemný obchodní vztah. Právním základem je čl. 6, odst. 1, písm. b) nařízení GDPR.
  - b. **Objednávky, správa objednávek a fakturace.** V rámci zpracování objednávek a fakturace shromažďujeme informace o nabídkách, objednávkách a fakturačních položkách a také bankovní údaje. V této souvislosti mohou být zpracovávány také kontaktní údaje kontaktních osob. Právním základem je čl. 6, odst. 1, písm. b) nařízení GDPR.
  - c. **Odpovědnost a záruka (týkající se výrobků).** Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uplatnění právních nároků a obhajoby v právních sporech. Za účelem kontroly právních a smluvních nároků můžeme vyžadovat informace o výrobcích, na které se smlouva vztahuje, o jejich instalaci a použití, jakož i informace uvedené na fakturách. Kromě informací o vaší společnosti a kontaktních údajů mohou být v rámci procesu ověřování reklamace zpracovávány také informace o koncových zákaznících, které jsou obsaženy na předložené fakturě a v dokumentaci objednávky. Právním základem je čl. 6, odst. 1, písm. b) nařízení GDPR.
  - d. **Kontrola a vykazování.** Informace o objednávkách a fakturačních položkách využíváme také pro interní nákladové a provozní účetnictví, kontrolu a interní vykazování pro potřeby řízení a plánování v naší společnosti. Právním základem je čl. 6, odst. 1, písm. f) nařízení GDPR. V tomto kontextu se obvykle nezpracovávají žádné osobní údaje.
  - e. **Propagační použití a newsletter.** Údaje o vaší společnosti, kontaktní údaje a případně informace o předchozích objednávkách používáme k tomu, abychom vám mohli zasílat další informace o svých výrobcích a službách, které pro vás mohou být relevantní, jakož i o příslušných novinkách, akcích a nabídkách. Tyto informace a materiály zasíláme poštou nebo e-mailem. Abychom vás mohli kontaktovat e-mailem, používáme kontaktní údaje, které jste nám poskytli. Proti používání svých osobních údajů pro reklamní účely můžete kdykoli vznést námitku oznámením kontaktních údajů uvedených v bodu 1 (např. e-mailem nebo dopisem). Právním základem pro výše uvedené zpracování osobních údajů je čl. 6, odst. 1, písm. f) nařízení GDPR. Nabízíme také Newsletter Eberspächer, v němž vás pravidelně informujeme o výrobcích a službách společnosti Eberspächer, novinkách, akcích a nabídkách. Z odběru newsletteru se můžete kdykoli odhlásit prostřednictvím odhlašovacího odkazu obsaženého přímo v newsletteru nebo zasláním krátké zprávy na adresu pro odhlášení uvedenou v newsletteru. Právním základem pro výše uvedené zpracování osobních údajů je čl. 6, odst. 1, písm. a) nařízení GDPR.
4. **Příjemci.** Kontaktní údaje budou obecně zpracovány výhradně společností Eberspächer a nebudou předány třetím stranám. V některých případech jsou údaje předávány v rámci skupiny společností Eberspächer. Jedná se o případ, kdy nám společnost skupiny poskytuje určité služby, nebo situaci, kdy existují společné rámcové dohody. Kromě toho jsou osobní údaje předávány v případech, kdy to vyžaduje nebo stanoví jako povinné zákon (např. v rámci daňové kontroly ze strany daňových orgánů nebo v rámci prevence praní špinavých peněz). V určitých případech je poskytnutí vašich osobních údajů třetím stranám nezbytné k ochraně vašich nebo našich zájmů nebo ke splnění našich smluvních závazků. K takovému předání dochází zejména tam, kde do svých vnitřních procesů začleňujeme externí poskytovatele služeb. V takových případech je poskytovatel služeb vázán pokyny a přijímá údaje pouze v rozsahu a po dobu nezbytnou pro poskytování služeb v každém jednotlivém případě. V některých případech zaměstnáváme

i externí konzultanty a auditory. S těmito stranami jsou vždy uzavřeny dohody o zajištění důvěrnosti všech informací.

#### **5. Doba uložení.**

Osobní údaje jsou uchovávány tak dlouho, jak je nezbytné pro uvedený účel, avšak alespoň po tak dlouhou dobu, po kterou by mohly existovat nároky z obchodního vztahu a takové uložení je nezbytné pro splnění zákonných účetních povinností.

#### **6. Neporušenost údajů.**

Zavedli jsme vhodná bezpečnostní opatření na ochranu vašich osobních údajů před náhodnou ztrátou, neoprávněným použitím, změnou a zveřejněním nebo neoprávněným přístupem. Kromě toho omezujeme přístup k vašim osobním údajům pouze na zaměstnance, kteří je potřebují za účelem získávání informací. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně podle našich pokynů a všichni zaměstnanci podléhají povinnosti mlčenlivosti. Zavedli jsme pravidla pro řešení porušení zabezpečení osobních údajů a o případném porušení budeme vás a každý odpovědný orgán informovat v rámci zákonných požadavků.

- 7. Vaše práva.** Podle zákona o ochraně osobních údajů máte různá práva. Máte právo kdykoli požádat o přehled o osobních údajích, které uchováváme, a v případě potřeby je opravit. Můžete také požádat o vymazání svých osobních údajů. Zpracování svých osobních údajů můžete rovněž omezit, například pokud je zpochybněna přesnost údajů z vaší strany. Dále máte právo na přenositelnost údajů, tj. na požádání vám zašleme digitální kopii osobních údajů, které jste nám poskytli. Dále jsme povinni vás informovat o vašem právu podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

Máte právo vznést námitku proti používání svých osobních údajů pro reklamní účely. Můžete se kdykoli odhlásit z odběru našeho newsletteru, jak je popsáno výše, a můžete odvolat jakýkoli souhlas. Pro uplatnění svých práv použijte kontaktní údaje uvedené v části 1 výše.

Datum: Únor 2023