

Informações sobre proteção de dados para parceiros comerciais, de acordo com o Art. 13 DO RGPD

De seguida, gostaríamos de o informar sobre a recolha e o tratamento dos seus dados no âmbito da relação comercial com a Eberspächer e sobre os seus direitos nesta matéria.

1. **Pessoa responsável.** O responsável pelo tratamento de dados na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) é a Purem Tondela, Rua Dr. João Almiro Melo de Menezes e Castro, nº 120, Zona Industrial Municipal do Lajedo, 3465-158 Santiago de Besteiros ("Eberspächer", "Nós"), privacy-ETPT@eberspaecher.com.
2. **Responsável pela proteção de dados.** Se tiver alguma questão sobre a proteção de dados na Eberspächer, por favor contacte o nosso responsável pela proteção de dados através do e-mail datenschutz@eberspaecher.com.
3. **Tratamento de dados no âmbito da relação comercial com a Eberspächer.** No âmbito da relação comercial com a Eberspächer, também processamos dados pessoais do utilizador ou dos seus colaboradores.
 - a. **Gestão de clientes e parceiros.** Para a gestão dos nossos contactos comerciais, processamos informações sobre a sua empresa (em particular, endereço, sucursais, representantes autorizados e respetivos dados de contacto, resumidos a seguir: Dados da empresa), bem como informações sobre as respetivas pessoas de contacto (em particular, nome, cargo, informações de contacto profissional, resumidas no seguinte: Dados de contacto) e qualquer comunicação consigo. Utilizamos estes dados para podermos contactar a pessoa de contacto adequada, para processarmos adequadamente os seus pedidos e encomendas e para mantermos a nossa relação comercial. A base legal é o Art. 6 para. 1 lit. b do RGPD.
 - b. **Encomendas, gestão de encomendas e faturação.** No contexto do processamento de encomendas e da faturação, recolhemos informações sobre ofertas, encomendas e itens de faturação, bem como informações sobre dados bancários. Os dados de contacto das pessoas também podem ser processados neste contexto. A base legal é o Art. 6 para. 1 lit. b do RGPD. Se necessário, obtemos informações sobre a solvabilidade da sua empresa junto de uma agência de crédito. Esta consulta é efetuada com os dados da empresa fornecidos e serve-nos para avaliar melhor a liquidez, a fim de minimizar os riscos de incumprimento.

A base legal para o processamento de dados acima mencionado é o Art. 6 para. 1 lit. 1 f do RGPD, com base no nosso interesse legítimo aqui explicado.
 - c. **Responsabilidade e garantia (do produto).** Processamos os seus dados para a reivindicação de direitos legais e defesa em litígios legais. Para verificar as reivindicações legais e contratuais, podemos precisar de informações sobre os produtos abrangidos pelo contrato, a sua instalação e utilização, bem como informações sobre faturas. Para além dos dados da sua empresa e dos dados de contacto, as informações sobre os clientes finais que constam da fatura apresentada e da documentação da encomenda também podem ser processadas como parte do processo de verificação de reclamações. A base legal é o Art. 6 para. 1 lit. b do RGPD.
 - d. **Controlo e relatórios.** Também utilizamos informações sobre encomendas e itens de faturação para contabilidade interna de custos e desempenho, controlo e relatórios internos, que nos servem para a gestão e planeamento da empresa. A base legal é o Art. 6 para. 1 lit. f do RGPD. Neste contexto, normalmente não são processados quaisquer dados pessoais.
 - e. **Utilização promocional e newsletter.** Utilizamos os dados da sua empresa e os detalhes de contacto e, se aplicável, informações sobre encomendas anteriores para lhe enviar mais informações sobre os nossos produtos e serviços relevantes para si, bem como notícias, promoções e ofertas relevantes. Estas informações ser-lhe-ão enviadas por correio ou por correio eletrónico. Para o contactar por correio eletrónico, utilizaremos os dados de contacto que nos forneceu. Pode opor-se à utilização dos seus dados para fins publicitários em qualquer altura, comunicando-nos os dados de contacto indicados no ponto 1 (por exemplo, por correio eletrónico ou carta). A base legal para o processamento de dados acima mencionado é o Art. 6 para. 1 lit. f do RGPD. Disponibilizamos ainda a Newsletter Eberspächer, que o informa regularmente sobre os produtos e serviços Eberspächer, novidades, promoções e ofertas. Pode cancelar a subscrição da newsletter a qualquer momento através do link de cancelamento de subscrição contido na newsletter ou enviando uma mensagem curta para o endereço de cancelamento de subscrição indicado na newsletter. A base legal para o processamento de dados acima mencionado é o Art. 6 para. 1 lit. a do RGPD.
4. **Destinatários.** Os dados de contacto serão, em geral, tratados exclusivamente pela Eberspächer e não serão transmitidos a terceiros. Em certos casos, os dados são transmitidos dentro do grupo

de empresas Eberspächer. É o caso quando uma empresa do Grupo nos presta determinados serviços ou quando existem acordos-quadro conjuntos. Além disso, os dados são transmitidos nos casos em que o legislador o exige ou torna obrigatório (por exemplo, no âmbito de uma auditoria fiscal por parte das autoridades fiscais ou no âmbito da prevenção do branqueamento de capitais). Em certos casos, a divulgação dos seus dados a terceiros é necessária para proteger os seus ou os nossos interesses ou para cumprir as nossas obrigações contratuais. Esta transferência tem lugar, nomeadamente, quando integramos prestadores de serviços externos nos nossos processos internos. Nestes casos, o prestador de serviços está vinculado a instruções e recebe os dados apenas na medida e pelo período necessário para a prestação dos serviços em cada caso. Nalguns casos, recorreremos também a consultores e auditores externos. Foram sempre celebrados acordos com estas partes para garantir a confidencialidade de todas as informações.

5. Tempo de armazenamento

Os dados são armazenados durante o tempo necessário para a finalidade descrita, mas pelo menos durante o tempo em que possam existir reivindicações decorrentes da relação comercial e em que seja necessária uma conservação para cumprir as obrigações contabilísticas legais.

6. Integridade dos dados

Implementámos medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais contra perda acidental, utilização não autorizada, alteração ou divulgação ou acesso não autorizado. Além disso, restringimos o acesso aos seus dados aos funcionários que deles necessitam para efeitos de informação. Os dados só serão processados de acordo com as nossas instruções e todos os funcionários estão sujeitos a obrigações de confidencialidade. Implementámos regras para lidar com violações da proteção de dados e informá-lo-emos a si e a todas as autoridades responsáveis, no âmbito dos requisitos legais, sobre uma violação.

7. As suas prerrogativas. O utilizador dispõe de vários direitos ao abrigo da lei de proteção de dados. Tem o direito de solicitar, a qualquer momento, uma visão geral dos dados armazenados por nós e de os corrigir, se necessário. Também pode solicitar a eliminação dos seus dados. Também pode solicitar a

limitação do tratamento dos seus dados pessoais se, por exemplo, a exatidão dos dados da sua parte for posta em causa. Tem também o direito à transferibilidade dos dados, ou seja, enviar-lhe-emos, a pedido, uma cópia digital dos dados pessoais que nos forneceu. Por fim, somos também obrigados a informá-lo do seu direito de reclamação junto da autoridade de controlo responsável pela proteção de dados CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, Avenida D. Carlos I, 134 1º, 1200-651 Lisboa.

O utilizador tem o direito de se opor à utilização dos seus dados para fins publicitários. Pode anular a subscrição da nossa newsletter em qualquer altura, tal como descrito acima, e pode revogar qualquer consentimento. Para fazer valer os seus direitos, contacte os dados de contacto mencionados na secção 1 acima.

Data: abril 2024