



EBERSPÄCHER / MANAGEMENT

行为准则

埃贝赫集团行为准则

目录

管理层前言	4
-------------	---

I. 基本原则声明

1. 埃贝赫的自我认知	5
1.1 价值观导向与合规	5
1.2 谴责强迫劳工与童工, 保护员工权利, 禁止歧视	5
1.3 通过践行环境和社会责任实现可持续发展	6
1.4 标准	6
2. 行为准则的约束力	7
2.1 方向性指导	7
2.2 约束力与责任	7
2.3 补充性规定	7

II. 经营活动中的行为

1. 坚持公平竞争, 禁止同业垄断	8
1.1 禁止采取的经营行为	8
1.2 联系法律部门	8
2. 禁止腐败	9
2.1 贿赂	9
2.2 招待、邀请、馈赠	9
2.3 咨询师和中介人	9
3. 捐赠与赞助	10
3.1 捐赠	10
3.2 赞助	10
4. 遵守税法、出口管制条例和反洗钱法	11
4.1 税法	11
4.2 出口管制与关税	11
4.3 洗钱	11
5. 选择业务合作伙伴	13
5.1 选择程序	13
5.2 业务伙伴行为准则	13
6. 文档与报告	13

III. 员工与领导文化

1. 领导文化	15
2. 公平的工作条件和劳动安全	16
2.1 工作环境	16
2.2 健康与安全	16
3. 避免利益冲突	17
3.1 基本原则	17
3.2 作为埃贝赫竞争对手的员工	17
3.3 作为埃贝赫业务伙伴的员工	17
3.4 员工向埃贝赫的业务伙伴委托个人订单	17
3.5 员工参与社会活动	17
4. 保密、数据保护和信息安全	19
4.1 商业秘密的保密	19
4.2 保护个人信息	19
4.3 安全交换信息	19
5. 谨慎对待企业资产	19

IV. 贯彻行为准则

1. 合规	21
1.1 所有员工对合规的责任	21
1.2 提供支持的合规组织	21
2. 合规问题与违法问题检举	21

管理层前言

作为汽车业的全球合作伙伴，埃贝赫为排放技术、汽车空调和汽车电子系统领域提供可靠、创新的解决方案，促进环境可持续发展的、安全和舒适的移动方式。

自从1865年Jakob Eberspächer创建工厂以来，埃贝赫不仅代表着出色的产品，而且体现了由第五代经营的家族企业的价值观。我们与员工一起将这些价值观具体化为我们的企业宗旨。

随时随地都遵守法律规定、内部规则以及基本的伦理观念（合规），这是我们经济成功的基础。

我们对员工、合作伙伴和社区承担社会责任，致力于促进环保和节省自然资源。

我们由此希望促进我们企业以及社区的可持续发展，特别是希望赢得并保持我们员工和合作伙伴的信任。

这份行为准则包含了我们最重要的企业行为基本原则。它指导员工如何处理与同事、供应商、客户和竞争对手来往的日常工作，协助他们处理法律和伦理问题。

每一名员工都有责任阅读、理解这份行为准则，并在日常工作中主动加以贯彻。我们所有人都对合规、正直的行为负有共同的责任。

为了符合当地和全球的诸多要求，埃贝赫成立了一个全球合规组织，我们要求每一名员工都给予积极支持。

Esslingen, 2023一月



Martin Peters

执行委员会主席/管理合伙人

I. 基本原则声明

1. 埃贝赫的自我认知

人比我们的经营活动更加重要，这一点是我们的自我认知。我们遵守基本的伦理观念，确保我们的行为严格守法。在埃贝赫，**尊重和保护人权是至高无上的基本原则。我们承担社会和环保责任(企业治理)。**

1.1 价值观导向与合规

我们制定的价值观“信任、尊重和宽容”为我们提供了方向，并指导我们如何与同事和客户来往。这些价值观构成了我们业务和社会活动的伦理框架。我们希望埃贝赫的所有员工都能秉承基本的职业操守，遵纪守法，恪守公德，这是我们信任文化的基础，并指导我们按照本行为准则的原则行事。严格遵守适用于我们国际经营活动以及各个国家/地区的法律法规是我们的最高原则。这也针对自愿承诺和公司内部准则。

1.2 谴责强迫劳工与童工，保护员工权利，禁止歧视

埃贝赫遵守国际劳工组织(ILO)主要劳工标准中规定的原则：埃贝赫谴责任何形式的强迫、奴役或童工劳动。我们承诺实施有效的体系和管控措施，以确保我们公司不发生任何形式的奴隶或人口贩运。我们强调，我们不会雇用任何未达到国际劳工组织第138号公约规定的最低年龄的人员。

埃贝赫支持员工结社自由以及集体谈判权利。

我们在全球经营活动中与来自各个国家和不同文化的人们成功合作。我们不因为人们的民族、国籍、社会地位、性别、肤色、年龄、语言、身体残疾、宗教、政治以及其他世界观和性取向而区别对待。我们珍视多样性。我们决不容忍由于这类特征而引起的任何歧视和骚扰。

我们也要求我们的业务合作伙伴以及整个供应链遵守这些人权并检查他们的遵守情况。



I. 基本原则声明

1.3 通过践行环境和社会责任实现可持续发展

在“推动未来移动事业”这一口号的指引下，我们特别重视人们现在和未来的需求，重视为下一代保持一个完好无损的环境，因此这份行为准则也是我们企业可持续发展的基础。

作为汽车行业的合作伙伴，我们通过创新的解决方案为环保、舒适和安全的出行做出贡献。因此对人类和环境的义务是我们商业模式的重要核心。我们积极致力于减少车辆对环境和气候造成的负担，因此尤其重视资源保护和原材料的回收利用。我们还以各种方式积极履行社会责任，尤其是对员工、业务合作伙伴和社区的社会责任。

1.4 标准

国家和国际组织的公约和建议，例如《联合国国际人权宪章》、《联合国全球契约》、《联合国工商业与人权指导原则》或《经合组织跨国企业准则》是埃贝赫的重要指导原则。



2. 行为准则的约束力

这份行为准则将埃贝赫自我认知的基本原则进行了具体化。它是所有企业管理者、所有员工以及在全球各地为埃贝赫工作的所有其他人的指导原则，并对所有人这些人都具有约束力。

2.1 方向性指导

这份行为准则汇集了最重要的合法、合规行为基本原则，以及在经营活动和与同事交往中完全符合道德、伦理要求的行的基本原则。该准则是日常工作中的方向性指导，可支持并促进正确、合法、负责的行为。

2.2 约束力与责任

作为任务，每一名管理者都应对受其领导的员工告知该行为准则的适用性和内容，并确保他们必须遵守所有规定。此外，埃贝赫还通过培训和实践指导协助所有员工贯彻实施该准则。

因为不遵守该准则会导致巨大的经济损失，并使埃贝赫遭受严重的名誉损伤，由此危害企业的可

持续发展，因此企业管理层决不容忍任何违反该准则原则的行为。

因此，每一名员工都有责任遵守所有涉及到其个人的法律、规定和行为标准。在个人违反法律规定的情况下，无论是否受到政府机构的调查，都必须考虑到会有惩戒措施以及赔偿要求。

这份行为准则的规定是最低标准。如果有更严格的具有约束力的规定，这样的规定不受到该准则的限制。

本准则是内部行为指导，不构成第三方要求的依据。

2.3 补充性规定

在特定的主题范围内，本准则通过企业内部规定得到具体化和补充。所有规定都必须与本准则一致。

II. 经营活动中的行为

1. 坚持公平竞争, 禁止同业垄断

自由、无限、公平的竞争是市场经济的基本原则, 是我们企业文化的核心。我们支持所有促进自由市场和公开竞争的努力。这符合我们的经营政策, 即只通过绩效、客户导向以及创新产品的质量进行竞争。我们对于员工违反国内和国际适用的公平竞争规定及卡特尔法规定的行为绝不容忍。

1.1 禁止采取的经营行为

禁止采取任何一种违反公平竞争, 特别是与卡特尔法相关的行为。

例如禁止采取以下行为:

- 例如在展览会或活动上与竞争对手商讨和协定竞争敏感信息, 例如价格、价格组成部分、技术开发等, 或将信息传递给竞争对手
- 与竞争对手一起分配客户、市场、区域或项目
- 将不参与竞争的情况告知竞争对手, 或者在投标时递交伪报价
- 有约束力地指定授权经销商的出售价格
- 违法利用市场主导性地位
- 在竞争中不公平地优先选择或阻止某些供应商获得订单

更详细的信息参见埃贝赫竞争与卡特尔法规定。

1.2 联系法律部门

与竞争法相关的事情有时会很复杂, 因此应该联系中心法律部门。

2. 禁止腐败

我们通过产品和服务的创新、质量和价格赢得订单。我们与政府官员以及政治代表之间保持合法关系、互相尊重。我们谴责并禁止任何形式的腐败。

2.1 贿赂

埃贝赫员工不得在其职务范围内向业务伙伴、其员工、中介人或其他人索要、接受、谋取或要求对方承诺给予自己或第三方不合法的好处（“经营活动中的贿赂”）。

埃贝赫也绝不容忍在介绍、分配、批准、执行或支付订单的过程中以及在行政程序之中或以外或者与政府部门的其他关系中向合作伙伴及其员工、政府官员和政治代表、介绍人或其他人违法提供或保障好处，无论这是直接还是间接、通过中介人或亲属进行（“经营活动中的贿赂”）。

在与政治代表、官员、政府部门或其他公共机构的员工接触时，应在提供好处这方面特别注意（“政府官员贿赂”、“提供好处”）。

2.2 招待、邀请、馈赠

即使只是看起来是腐败的行为也应避免。因此，与埃贝赫合作伙伴接触过程中的任何一种馈赠都应严格检验，特别是：

- 不合理的招待花费
- 不寻常、不合理的邀请，或者与商业性拜访没有直接关系的邀请
- 钱款、贵重物品或财物馈赠

埃贝赫招待和礼品规定详细说明了相关的条款和金额限制。

2.3 咨询师和中介人

与咨询师、代理人或其他中介人之间的协定必须采取书面形式。酬劳、佣金和其他报酬都必须采用与可证明、已实施的劳务匹配的合理价格。这些价格都必须符合经营活动中通常使用的费率标准。禁止采用能够绕开内部规定、提供或获得不允许的好处的任何方式和行为。

II. 经营活动中的行为

3. 捐赠与赞助

埃贝赫承担社会责任，遵循其可持续战略，积极参与社会项目，捐赠和赞助经济、文化、教育和体育等各个领域。必须严格按照适用法律进行捐赠和赞助。

3.1 捐赠

捐赠是埃贝赫自愿付出的、不期望获得任何回报的利益。在获得允许的前提下，这类利益必须与当地相关。这类利益不得有施加影响的嫌疑，也不得损害埃贝赫或其员工的声誉。不得以腐败为目的滥用捐赠行为。

禁止给政党、类似党派的组织、政治代表和政府官员以及这类人员的申请者捐赠。

3.2 赞助

赞助是一种期待回报的馈赠。这类馈赠必须有一个赞助合同，而且必须与埃贝赫的核心业务或其经营地点相关。

埃贝赫捐赠和赞助规定详细说明了相关的程序和金额限制。



4. 遵守税法、出口管制条例和反洗钱法

严格遵守国内和国际税法、贸易条例和反洗钱法
对于开展全球经营活动的埃贝赫来说是必不可少的。

4.1 税法

埃贝赫遵守所有国内和国际税法以及在其开展经营活动的国家的相關关税法律和义务。我们拒绝以任何形式规避相关规定和逃税。

更详细的信息参见埃贝赫企业税则。

4.2 出口管制与关税

我们遵守对进口、出口以及国内的贸易、技术和服
务交易进行限制和禁止的所有国内和国际规定。
我们遵守对外贸易法、关税条例及其规定的批准
程序。

更详细的信息参见埃贝赫出口管制规定。

4.3 洗钱

埃贝赫支持打击洗钱的国际行动,非常认真地履
行相关法律义务。

更详细的信息参见埃贝赫反洗钱规定。



II. 经营活动中的行为

5. 选择业务合作伙伴

选择业务合作伙伴时应十分谨慎, 并按照客观标准进行。合作伙伴有责任遵循埃贝赫的基本原则

5.1 选择程序

埃贝赫以报价为基础选择业务合作伙伴(例如供应商、服务商、贸易代表、经销商、项目伙伴、咨询公司), 通过事先确定的客观标准评估报价。禁止出现不客观的优待或偏见。

5.2 业务伙伴行为准则

埃贝赫要求其全球的业务伙伴都遵守“业务伙伴行为准则”中的基本原则, 例如重视人与环境、严格守法、谴责腐败、尊重竞争中的公平性, 并确保其经营活动中的行动符合这些准则。

为实现这一要求, 可以在合同中规定遵守我们业务伙伴行为准则的义务, 或者由业务伙伴证明其具备事先经过检验的、包含此类基本原则的行为准则。

更详细的信息参见埃贝赫业务伙伴行为准则。

6. 文档与报告

必须正确地记录和报告业务往来。

在埃贝赫, 所有按照内部和外部规定应予记录的业务往来都应内容正确、全面、及时地在规定的地方予以记录。记录文档为电子方式, 并按照法律规定以及内部规定和时限予以保存。

所有员工都有责任在规定的范围内递交内容真实、完整的口头和书面报告。



III. 员工与领导文化

1. 领导文化

企业的可持续成功特别依赖于可靠、勤奋的员工。埃贝赫为其员工承担很大的责任，并且十分了解这一点。埃贝赫领导文化的基础是我们共同的价值观：信任、尊重、宽容、促进绩效和自主意识以及相互之间的公正对待。

我们坚信，创新总是离不开充满敬业精神、智慧和激情、为工作而奋斗、勇于突破自我的员工。因此我们为员工提供大量空间和可能性，让他们个人或在团队中能够自我主导、发挥创造力、挖掘潜力。我们拥有扁平的层级结构。

我们促进每一名埃贝赫员工的职业和个人发展，投资于员工的深造，注重工作与个人生活的统一。工作绩效和敬业精神应得到特别的支持和重视。

我们维护一个相互之间开放、公平的工作环境。我们的员工能够公开讨论问题、矛盾和不良现象。

我们的领导层应主动参与贯彻这些基本原则，并通过范例式的个人行为成为榜样。他们应该始终维护一个重视员工、对员工负责的工作环境，并认真听取员工关心的问题。

III. 员工与领导文化

2. 公平的工作条件和劳动安全

埃贝赫致力于提供公平的工作条件和高标准的安全作业。

2.1 工作环境

我们十分注重为全世界的员工提供符合当地法律规定的合适的工作条件与工作时间。我们提供公平的薪酬，遵守劳动法规定。我们尊重员工的合法权益。

2.2 健康与安全

员工的健康和工作场所的安全对于我们来说具有极高的重要性。埃贝赫遵守关于健康保护、劳动安全以及消防和环保的各项规定(HSE)。我们不断努力，按照适用的规定来运行企业各部门的设备和流程，避免危害我们员工的健康和安全的。



3. 避免利益冲突

埃贝赫非常重视不使员工陷入与企业之间的利益和忠诚冲突中。

3.1 基本原则

潜在的员工个人与埃贝赫利益之间的冲突应立即告知相关的人事部门。

下述情况应特别予以重视。

3.2 作为埃贝赫竞争对手的员工

埃贝赫员工不得经营埃贝赫集团直接或间接的竞争对手企业、直接或间接拥有竞争企业的股份以及在这类企业工作。

只有作为小股东持有上市的埃贝赫竞争对手企业股份的情况是例外。

如果与员工有密切关系的人(近亲、配偶、伴侣)与某家竞争对手企业具有上述关系,则应将此情况告知相关人事部门,进行利益冲突方面的综合评估。

3.3 作为埃贝赫业务伙伴的员工

如果员工经营一家与埃贝赫集团有业务关系的企业,或者持有这类企业的股份或在这类企业工作,则应告知埃贝赫,并由对此负责的合规官员进行审核批准。

由于可能存在利益冲突,与员工有密切关系的人与埃贝赫之间存在业务关系时也应告知对此负责的人事部门。

3.4 员工向埃贝赫的业务伙伴委托个人订单

如果员工向埃贝赫集团的供应商或服务商委托个人订单并由此得到不合法的好处,这是不允许的。

3.5 员工参与社会活动

埃贝赫十分重视员工参与社会、公益、公民权益或慈善方面的活动。但是所有这些都必须以不与埃贝赫产生利益冲突为前提。



III. 员工与领导文化

4. 保密、数据保护和信息安全

关于商业信息的处理适用埃贝赫保密原则。埃贝赫有责任确保敏感和个人信息的安全和保护。

4.1 商业秘密的保密

对于埃贝赫内部事务，只要这些信息之前未曾合法公开或允许第三方访问，埃贝赫集团的每一名员工都负有向第三方保密的义务。这一点特别适用任何类型的企业和商业秘密以及个人信息。禁止个人使用在工作中获得的信息。在劳动关系结束后，仍负有保密义务。

4.2 保护个人信息

埃贝赫十分重视数据保护和尊重个人权利。这也包括对员工、客户和业务伙伴的个人信息的正确处理。每一名埃贝赫员工都有责任在收集、处理和使用时遵守各种相关的数据保护规定和企业内部规定。

4.3 安全交换信息

经营活动需要在全世界范围内进行电子形式的信息交换。埃贝赫了解这个过程的风险。在所有业务

流程中，保护信息和信息交换的安全性在所有业务流程中对于埃贝赫来说具有重大意义。应采用极高的技术性和组织性安全标准储存和保护商业信息，防止被第三方访问。

更详细的信息参见埃贝赫IT安全规定。

5. 谨慎对待企业资产

埃贝赫的企业资产应谨慎保护。

埃贝赫要求所有员工以符合目的的方式谨慎地处理企业所有的有形资产和无形资产，这些是我们企业的基础。除了不动产和营业设施以外，企业资产还包括生产设备、产品、金融工具、信息系统、软件和受保护的商业资产（例如专利、品牌、设计）。损坏情况必须报告。

在未得到明确许可的情况下，禁止清除或个人使用企业资产。

违法行为会受到刑法和民法调查，并会导致劳动法下的相关法律后果。并会引起劳动法相关的法律行动。



联系合规组织

如有关于合规事项的信息、问题和建议，可向 compliance@eberspaecher.com 发送邮件。

IV. 贯彻行为准则

1. 合规

本准则所包含的基本原则和价值观是埃贝赫集团在经济、社会、生态方面保持可持续发展的基础。这些原则可分散并最小化经营风险。同时，本准则将埃贝赫对人与环境的责任具体化(合规)。埃贝赫要求所有员工严格贯彻和遵守本准则。为了支持员工，埃贝赫集团成立了一个全球合规组织。

1.1 所有员工对合规的责任

每一名埃贝赫员工都有责任采取合法合规的行为、确保商业活动中的公正性以及了解并遵守本准则。违法违规行为不仅会危害埃贝赫的可持续经济成功，而且会危害到员工的社会存在，因此是违背企业利益的。因此，企业领导层决不容忍任何违规行为，并会采取相应的惩治措施。

1.2 提供支持的合规组织

合规组织负责协调埃贝赫集团的所有合规行为，并通过信息、咨询和培训为全球员工在控制合规风险方面提供支持。该组织始终是所有合规相关问题的联系机构。

该组织设有首席合规官(CCO)、首席合规顾问(CCC)和合规委员会，每个业务部门都设有部门合规官(DCO)。所有业务单元都有相应的本地合规官(LCO)。

他们是负责所有合规问题的联系人。



IV. 贯彻行为准则

2. 合规问题与违法问题检举

合规官即有关合规问题、本《行为守则》及其释义与应用等所有问题的永久联系人(例如发送电子邮件至 compliance@eberspaecher.com)。

如怀疑 Eberspächer 或者我们的直接或间接供应商疑似存在违反《行为守则》的行为,疑似存在商业侵犯、人权侵犯或环境破坏行为,可通过 Eberspächer 举报系统“Speak Up”发送检举信。

通过 Eberspächer 主页(企业 – 职责与持续性 – 合规)或者通过 [Eberspächer Speak Up](#) 可在全球范围内随时访问我们的举报人系统,同时可确保以多种不同的语言与 Eberspächer 合规官进行安全、可靠的联系。举报人身份受到严格保护。应要求,该系统还采用加密技术以保证举报人的完

全匿名性。任何检举信和合规相关信息均采用保密方式加以处理。

举报人系统可供员工或者外部第三方使用。

善意举报违法和违规行为的举报人无需担心 Eberspächer 会对您产生任何不利影响。然而,严禁恶意利用举报人系统进行诬告陷害行为。

针对任何不当行为的检举,均将得到持续跟进并作出适当受理。

go.eberspaecher.com/compliance

为方便阅读,我们使用了男性称谓,但是我们当然是指所有性别的人。

EBERSPÄCHER GRUPPE GMBH & CO. KG
EBERSPÄCHERSTRASSE 24
73730 ESSLINGEN / GERMANY

PHONE: +49 711 939-00
FAX: +49 711 939-0634
info@eberspaecher.com
www.eberspaecher.com